

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Zwischen dem Kunden und

Anke Dohm, BunteHunde Ernährungsberatung für Hunde und Katzen, Stephan-Lochner-Str. 10, 80686 München, hallo@buntehunde-muenchen.com,

im Folgenden „**Beraterin**“ genannt, kommt ein Vertrag nur bei Geltung nachfolgender Allgemeiner Geschäftsbedingungen (AGB) zustande.

### 1. Allgemeines

1.1. Die Beraterin bietet folgende Leistungen an:

- reine Ernährungsberatung bzgl. Hunde und Katzen (im Folgenden zusammenfassend „**Haustiere**“ genannt) für Haustier-Halter in unterschiedlichen Beratungspaketen;
- Coaching für Haustier-Halter im Zusammenhang mit Erwerb und Abschied von Haustieren.

Erfolgsversprechen darüber, dass ein Beratungsergebnis (z.B. ein Fütterungsplan) ein bestimmtes Ziel gleich welcher Art erreicht, kann die Beraterin angesichts der stets individuellen Lebenssituation eines jeden Haustieres und des jeweiligen sozialen, biologischen und sonstigen Lebensumfeldes sowie angesichts der Unbeherrschbarkeit von Abläufen in lebenden Organismen nicht erteilen.

1.2. Zur Klarstellung: Die Beraterin leistet keine medizinischen, insbesondere keine den Tierärzten vorbehaltenen Tätigkeiten, und bietet solche auch nicht an. Von der Beraterin übermittelte Beratungsergebnisse/Informationen sind also stets keinerlei medizinische Diagnose, Therapieempfehlung/-anleitung oder Vergleichbares, sondern stellen ausschließlich außermedizinische Beratung dar.

1.3. Diese AGB gelten für alle Rechtsgeschäfte von der Beraterin mit ihren Kunden. Abweichende Geschäftsbedingungen der Kunden gelten nur, soweit die Beraterin diese in Textform dem Kunden gegenüber bestätigt.

1.4. Individualabsprachen mit dem Kunden haben vor Inhalten dieser AGB Vorrang.

### 2. Vertragsabschluss, Mitwirkungspflicht des Kunden

2.1. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Beraterin kommt frühestens zustande, wenn die Beraterin dem Kunden gegenüber die Annahme eines Beratungsauftrags per E-Mail, Fax oder per Post bestätigt. Unbeschadet dessen kommt kein Vertrag zustande, bevor der Kunde den ersten von der Beraterin erhaltenen Fragebogen zu

dem betreffenden Haustier nicht vollständig beantwortet an die Beraterin zugesandt hat.

- 2.2. Für jede Beratung durch die Beraterin ist es unabdingbar, dass der Kunde zuvor die Beraterin umfassend über die Lebenssituation des Haustieres informiert, einschließlich körperlicher und gesundheitlicher Konstitution, sowie eventueller Besonderheiten zum Haustier. Der Kunde verpflichtet sich daher, auch vertragsvorbereitend,
  - 2.2.1. alle Informationen über das betreffende Haustier zutreffend und möglichst vollständig (soweit der Kunde Vollständigkeit beurteilen kann) zu übermitteln; dies unabhängig davon, (1.) in welcher Form der Kunde die Informationen übermittelt, und/oder (2.) ob er dies auf Nachfrage (z.B. Fragebogen von der Beraterin) oder aufgrund eigener Initiative tut;
  - 2.2.2. von ihm als möglicherweise unzutreffend erkannte, bereits übermittelte Informationen unverzüglich gegenüber der Beraterin richtigzustellen oder (zumindest) seine aufgetretenen Zweifel an der Richtigkeit mitzuteilen. 2.2.1.. bleibt hiervon unberührt.

### **3. Vergütung, Zahlungsbedingungen**

- 3.1. Zur Ermittlung der durch den Kunden an die Beraterin zu zahlenden Vergütung gelten die Preise laut Preisliste, abrufbar <https://buntehunde-muenchen.com/ernaehrungsberatung>, zum Zeitpunkt des Zustandekommens des Vertrags.
- 3.2. Die Vergütung ergibt sich zunächst aus den in der Preisliste angegebenen Preisen. Die dortigen Preisangaben verstehen sich einschließlich Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).
- 3.3. Die Bezahlung der Vergütung erfolgt per Überweisung auf das Konto von Anke Dohm, IBAN DE67 7015 0000 1006 5550 62 bei der Stadtsparkasse München. Vor vollständiger Bezahlung der durch den Kunden geschuldeten Vergütung wird die Leistungspflicht der Beraterin nicht fällig, kann der Kunde also keine Beratungsleistung verlangen/durchsetzen.
- 3.4. Der Kunde schuldet nach Verzugsseintritt Mahnkosten in Höhe von EUR 7,50 pro Mahnung; dem Kunden bleibt es unbenommen, einen geringeren Schaden/Betrag an Mahnkosten nachzuweisen. Mit Zahlungsverzug schuldet der Kunde auf den offenen Vergütungsbetrag Verzugszinsen in Höhe von 7 Prozentpunkten p.a. über dem Basiszinssatz.

#### **4. Belehrung über das und bzgl. des Widerrufsrechts**

- 4.1. Im Zusammenhang mit der nachfolgend durch **Umrahmung** besonders hervorgehobenen Widerrufsbelehrung ist folgendes wichtig:

Der Kunde erhält nach Vertragsschluss einen auf das individuelle Haustier zugeschnittenen Futterplan bzw. sonstige Beratung (Coaching). Die dafür geschuldete Vergütung vergilt die für die jeweilige Leistung bei der Beraterin benötigte Arbeitszeit. Mit Übermittlung des Futterplans durch die Beraterin an den Kunden bzw. mit durchgeführtem Coaching, hat die Beraterin diese Leistung/Arbeitszeit vollständig erbracht. Sollte der Kunde die Leistung vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist (i.d.R. 14 Tage ab Vertragsschluss) verlangen, wird er der Beraterin gegenüber vor Vertragsschluss ausdrücklich erklären, ob er zur vorzeitigen Vertragserfüllung auffordert oder nicht, und bestätigen, im Fall der Aufforderung über den damit verbundenen Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung in Kenntnis zu sein. Gibt der Kunde diese Erklärung nicht ab, so erbringt die Beraterin ihre Dienstleistung erst nach Ablauf der Widerrufsfrist.

- 4.2. Der Kunde hat ein Widerrufsrecht, über das die Beraterin gerne auch an dieser Stelle belehrt:

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Anke Dohm, BunteHunde Ernährungsberatung für Hunde und Katzen, Stephan-Lochner-Str. 10, 80686 München; (0162) 7226549, [hallo@www.buntehunde-muenchen.com](mailto:hallo@www.buntehunde-muenchen.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungsentgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- 4.3. Zur Erklärung des Widerrufs kann, muss aber nicht, folgende Vorlage verwendet werden:

## Muster-Widerrufsformular

(nicht verpflichtend)

(Wenn Sie widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden, müssen dies aber nicht verwenden.)

An

Anke Dohm

BunteHunde Ernährungsberatung für Hunde und Katzen

Stephan-Lochner-Str. 10

80686 München

[www.buntehunde-muenchen.com](http://www.buntehunde-muenchen.com)

[hallo@www.buntehunde-muenchen.com](mailto:hallo@www.buntehunde-muenchen.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

## 5. Haftung

- 5.1. Die Beraterin führt die Leistungen unter Beachtung allgemein anerkannter Grundsätze aus, einschließlich ernährungswissenschaftlicher Grundsätze, soweit für die Leistung einschlägig, sowie mit der im Geschäftsverkehr üblichen Sorgfalt.
- 5.2. Der Kunde ist darüber informiert, s.o., dass eine Beratung durch die Beraterin keine medizinische, insbesondere keine tierärztliche Konsultation oder Behandlung ersetzen kann, da die Beratung keine medizinische Diagnose, Therapieempfehlung/-anleitung oder Vergleichbares enthält.

5.3. Die Beraterin haftet nur für Verschulden in Form von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, auch bei Verschulden von etwaigen Erfüllungsgehilfen. Vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht, soweit Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit in Rede stehen.

## **6. Datenschutz**

Die Beraterin hält die Vorgaben des geltenden Datenschutzrechtes auf nationaler wie europäischer Ebene ein. Dementsprechend von uns geschuldete Informationen zu unserer Datenverarbeitung sind in unserer Datenschutzerklärung enthalten.

## **7. Salvatorische Klausel**

Sollten eine der Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, hat dies keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.